

Te devolvemos el **15%** de tu factura
por traer un amigo

Condiciones del Plan Trae un Amigo Lamaleta

1. El Plan

El Plan Trae un Amigo “Lamaleta” tiene por objeto premiar a sus clientes por recomendar nuestros servicios.

2. Obtención de Descuentos y Gestión del Reembolso

Todos los clientes de Lamaleta tienen la posibilidad de obtener descuentos en forma de reembolso mediante transferencia bancaria u otra forma de pago definida por el cliente, de acuerdo a las condiciones que se detallan en el apartado **“Criterios de Obtención de Descuentos”** y **“Gestión de la Solicitud de Descuento-Reembolso”**.

El descuento obtenido por la empresa, relacionado por tanto con cada factura concreta, no podrá transferirse a otra identidad fiscal o a otra identidad fiscal participada por dicha empresa.

3. Información al Cliente/Representante de la Empresa Cliente

Lamaleta entiende por “cliente” al representante de la empresa contratante del servicio, interlocutor habitual, y firmante de la documentación de pago. Lamaleta tratará como beneficiario del descuento-reembolso, al interlocutor contratante del servicio concreto generador de los puntos.

El Plan Trae un Amigo “Lamaleta” no conlleva tarjeta de socio o cualquier otro documento. La obtención del descuento/reembolso dependerá únicamente del cumplimiento de las sencillas condiciones estipuladas en el presente documento.

4. Aceptación de los Términos-Condicion

La utilización del Plan implica el conocimiento y la plena aceptación de las presentes Condiciones Generales. La adhesión al mismo siempre será totalmente gratuita.

5. Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal

Lamaleta Gestores de la Innovación guarda los datos personales y societarios de sus clientes, obtenidos a través de su normal contacto comercial y actividad, utilizándolos de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal.



Te devolvemos el **15%** de tu factura por traer un amigo

6. Obtención de Descuentos

Criterios de Obtención de Descuentos del Plan Trae un Amigo

Requisitos:

1. Ser cliente de Lamaleta y haber abonado al menos una factura. A esta factura no se le requiere importe mínimo.
2. Recomendar Lamaleta a terceros y que al menos un nuevo cliente contrate a Lamaleta servicios por un importe mín. (neto) de 2.500 €

Descuento/Reembolso del 15%

El descuento-reembolso en euros aplicable corresponde al 15% del importe neto de la factura ya abonada por el cliente que acredite que ha aportado a Lamaleta un nuevo cliente amigo. (impuestos no incluidos, IVA, IGIC, OTROS).

La siguiente tabla ejemplifica el descuento-reembolso en Euros. El ejemplo está realizado para una factura de 2.500 Euros netos en ambos casos.

a) Facturas con IGIC (Canarias)

Factura	Total Factura (Bruto)	Impuestos (7% IGIC)	Neto Factura (Sin impuestos)	15% Descuento	Reembolso
Factura ya abonada	2.675 €	175 €	2.500 €	375 €	375 €

b) Facturas con IVA (Península)

Factura	Total Factura (Bruto)	Impuestos (7% IGIC)	Neto Factura (Sin impuestos)	15% Descuento	Reembolso
Factura ya abonada	3.025 €	525 €	2.500 €	375 €	375 €

- + Generarán derecho a descuento-reembolso todas las facturas abonadas, que cumplan con los **Criterios de Obtención de Descuentos del Plan Trae un Amigo**.
- + El descuento-reembolso se obtiene por factura abonada, de forma individual, y en el momento en el que el nuevo cliente haya formalizado el pago de la aceptación de presupuesto.
- + Por cada factura sólo se otorga descuento-reembolso a un solo titular-empresa.
- + El descuento-reembolso no es acumulable, debiendo gestionarse de forma individualizada para cada factura, lo que implica la aportación al Plan de un nuevo amigo por cada factura que se desee sea bonificada.
- + El descuento-reembolso del Plan Trae un Amigo no es acumulable a cualquier otro descuento, incentivo o programa de Lamaleta para con sus clientes, como el Programa de Puntos, siendo excluyentes entre sí, de tal forma que una misma factura no podrá acogerse a más de un Plan, Programa o descuento.

Te devolvemos el **15%** de tu factura por traer un amigo

Caducidad del derecho a descuento-reembolso de una factura

- + Por Antigüedad: 12 meses, a contar desde la fecha de emisión de cada factura.

7. Gestión de la Solicitud de Descuento-Reembolso

Criterios

- + No se requiere importe mínimo para la factura a bonificar con el descuento/reembolso.
- + El descuento-reembolso obtenido pertenece a la identidad fiscal de cliente y son intransferibles, y se abonará mediante transferencia bancaria u otro medio de pago de elección del cliente.
- + El cliente podrá optar por canjearlos por servicios ofertados por Lamaleta, únicamente si así lo desea.

Procedimiento de la Solicitud de Descuento-Reembolso sobre una Factura

- + Solicitar formalmente el Descuento-Reembolso del Plan Trae un Amigo, aportando la siguiente información:
 - a. Número de la factura liquidada sobre la que desea se le aplique el reembolso
 - b. Datos del nuevo Cliente Amigo que ya ha formalizado la contratación en firme de un servicio a Lamaleta:
 1. Nombre del Cliente/Empresa
 2. Método utilizado para recomendarle o darle a conocer Lamaleta
- + Medios de comunicación para la solicitud:
 - a) Email: comercial@lamaletaconsultores.com
 - b) Formulario de "Contacto" en la web www.lamaletaconsultores.com
 - c) Telf. 0034 659 940 351
- + Contrastados los datos, y cumpliendo las condiciones del Plan, Lamaleta solicitará al cliente los datos de la forma de pago deseada y formalizará el pago del descuento/reembolso.



Te devolvemos el **15%** de tu factura
por traer un amigo

8. Comunicaciones

- + Lamaleta podrá remitir periódicamente a los titulares información comercial sobre sus operaciones y otra información relacionada con el Plan.
- + Si el titular detectase algún error en el cálculo de su descuento/reembolso, deberá enviar documentación justificativa a través del email comercial@lamaletaconsultores.com
- + El titular que desee realizar cualquier modificación de sus datos tan sólo tendrá que comunicarlo por escrito a través del email comercial@lamaletaconsultores.com
- + Si por cualquier circunstancia, el miembro del Plan deseara darse de baja del mismo, deberá remitir comunicación por escrito en tal sentido al email comercial@lamaletaconsultores.com

9. Atención al Cliente

- + Los miembros del Plan pueden solicitar información, o realizar consultas o gestiones a través de:

Telf. 0034 659 940 351
comercial@lamaletaconsultores.com

10. General

- + Las presentes Condiciones Generales del Plan Trae un Amigo Lamaleta tienen validez desde el 1 de marzo de 2016.
- + Lamaleta se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales sin previo aviso.
- + Asimismo Lamaleta se reserva el derecho de cancelar la cuenta la cuenta y dar de baja en el Plan al titular que realice un uso indebido del mismo o incumpla las normas recogidas en las presentes Condiciones Generales, o dañe la imagen y reputación del Plan o de la marca, pudiendo exigir del titular las responsabilidades que de dicho uso o incumplimiento pudiesen derivarse.
- + Lamaleta se reserva el derecho de cancelar totalmente el Plan, en cualquier momento, avisando a sus clientes con 6 meses de antelación, y sin que pueda derivarse para ella ninguna responsabilidad por perjuicios que la cancelación cause a los titulares. No se contempla el previo aviso a los titulares con 6 meses de antelación, cuando la cancelación del Plan sea por fuerza mayor.
- + Las presentes Condiciones Generales se aplicarán e interpretarán de acuerdo con la Legislación española.
- + Para cuantas controversias pudiesen derivarse del presente contrato, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiese corresponderles, acuerdan su sumisión a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio social de Lamaleta.