

Condiciones del Programa de Puntos Lamaleta

1. El Programa

El Programa de Puntos “Lamaleta” tiene por objeto premiar a sus clientes por su confianza y fidelidad.

2. Obtención de Puntos

Todos los clientes de Lamaleta obtienen puntos de forma automática en el momento de pago-liquidación total de su factura, según las condiciones que se detallan en el apartado **‘Criterios de Obtención de Puntos Lamaleta’**.

Los puntos obtenidos con cada factura liquidada darán derecho a su canje, en las condiciones establecidas en el apartado “Criterios de Utilización de Puntos Lamaleta”

Los Puntos acumulados por la empresa, relacionados por tanto con su facturación, no podrán transferirse a otra identidad fiscal o acumularse a otra identidad fiscal participada por dicha empresa.

3. Información al Cliente/Representante de la Empresa Cliente

Lamaleta informará a los beneficiarios de los puntos acumulados de la ampliación o reducción del ámbito operativo del Programa cuando dicha circunstancia se produzca por incorporación o salida del Programa de nuevos servicios.

Lamaleta entiende por “cliente” al representante de la empresa contratante del servicio, interlocutor habitual, y firmante de la documentación de pago. Lamaleta tratará como beneficiario de los puntos acumulados por la empresa cliente, al interlocutor contratante del servicio concreto generador de los puntos.

Es miembro del Programa de Puntos “Lamaleta” todo cliente, de forma automática, desde el momento en que se formalice el pago de un servicio.

El Programa de Puntos “Lamaleta” no conlleva tarjeta de socio o cualquier otro documento, estando la generación de puntos y su utilización reflejada en la facturación.

4. Aceptación de los Términos-Condicion

La utilización de los Puntos implica el conocimiento y la plena aceptación de las presentes Condiciones Generales. La adhesión al Programa siempre será totalmente gratuita para los clientes de Lamaleta.

5. Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal

Lamaleta Gestores de la Innovación guarda los datos personales y societarios de sus clientes, obtenidos a través de su normal contacto comercial y actividad, utilizándolos de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal.



Te devolvemos el **5%** de tu factura como tú elijas

6. Obtención de puntos

Criterios de Obtención de Puntos Lamaleta

Los Puntos corresponden al 5% del importe neto de la factura liquidada (impuestos no incluidos, IVA, IGIC, OTROS).

La siguiente tabla traslada dicho cálculo a fracciones de Euro:

Factura	Fracciones de Euro	Equivalencia en Puntos/Euros
Factura Liquidada	0,05	1
Factura Ejemplo	100	5 (5 Puntos=5 €)
(Importe Neto Abonado)	Equivalente al 5%	Puntos = Euros para Compras

- + Generarán derecho a puntos todas las facturas liquidadas, de forma automática, excepto aquellas de importe inferior a 300 Euros Netos.
- + Los Puntos se obtienen por factura abonada, y en el momento del pago efectivo.
- + Por cada factura sólo se otorgan puntos a un solo titular-empresa.
- + Los Puntos acumulados se corresponderán siempre a lo reflejado en el historial de facturación.
- + Los Puntos acumulados y las ventajas del Programa de Puntos no son acumulables a cualquier otro descuento, incentivo o programa de Lamaleta para con sus clientes, como el Plan Amigo, siendo excluyentes entre sí, de tal forma que una misma factura no podrá acogerse a más de un Plan, Programa o descuento.

Caducidad de los puntos

- + Por Antigüedad: Los puntos acumulados por un titular caducan por antigüedad si no se consumen transcurridos los dos años naturales siguientes al año de obtención. Para determinar la fecha de caducidad de cada remesa de Puntos obtenidos, se utiliza la fecha de pago de cada factura.
- + Por inactividad: Con independencia de lo contemplado en el punto anterior, cuando la cuenta de puntos de un titular no haya registrado ningún movimiento, sea de obtención o consumo de puntos, en un plazo de 24 meses consecutivos, todos los puntos acumulados en la cuenta caducarán por inactividad y el saldo de la misma quedará a cero.



Te devolvemos el **5%** de tu factura como tú elijas



7. Utilización de los puntos

Crterios Utilización de los Puntos Lamaleta

- + El Saldo Mínimo de Puntos para poder solicitar el canje se establece en 250 Puntos.
- + Los puntos obtenidos pertenecen a la identidad fiscal de cliente y son intransferibles, se abonarán en su cuenta de puntos y **podrán ser canjeados por:**

1. Compras

- + El Cliente recibirá un Vale Regalo que podrá consumir en cualquier comercio que disponga de portal de ventas online, tales como El Corte Inglés, Amazon, MediaMarkt, Ebay, Aliexpress, Privalia, o cualquier otra.

2. Vuelos

- + El Cliente recibirá un Vale Regalo de la Línea Aérea que elija, que podrá canjear por Vuelos directamente en su página web.

3. Viajes

- + Vale Regalo para consumir en cualquier portal de Viajes online, como Expedia.com, Rumbo.com, Logitravel.com, etc.

4. Alquiler de Vehículos

- + Vale Regalo a consumir en cualquier agencia de alquiler de vehículos (rent a car) con disponibilidad de reservas en internet.

5. Reembolso en Euros

- + El Cliente percibirá el 100% de sus Puntos en Euros. (1 Punto = 1 Euro). Para ello deberá señalar la forma de pago deseada.

6. Donación a Fines Sociales

- + El Cliente podrá optar por destinar sus Puntos-Euros a fines sociales, indicando a Lamaleta la ONG destinataria de los mismos, y el código IBAN al que realizar la transferencia, así como los datos completos del donante y concepto.
- + En cualquier caso, Lamaleta no se hace responsable en el caso de la no disponibilidad del artículo-producto deseado por el cliente en el comercio o proveedor de servicios en el momento del canje.
- + En tal caso, el cliente siempre podrá optar por el Canje en la modalidad de Reembolso en Efectivo.



Te devolvemos el **5%** de tu factura como tú elijas



8. Comunicaciones

- + Lamaleta podrá remitir periódicamente a los titulares información comercial sobre los Puntos de los que dispone, sus operaciones y otra información relacionada con el Programa.
- + Si el titular detectase algún error en su extracto de cuenta, deberá enviar documentación justificativa a través del email comercial@lamaletaconsultores.com
- + El titular que desee realizar cualquier modificación de sus datos tan sólo tendrá que comunicarlo por escrito a través del email comercial@lamaletaconsultores.com
- + Si por cualquier circunstancia, el miembro del Programa deseara darse de baja del mismo, deberá remitir comunicación por escrito en tal sentido al email comercial@lamaletaconsultores.com

9. Atención al Cliente

- + Los miembros del Programa pueden solicitar información, o realizar consultas o gestiones a través de:

Telf. 0034 659 940 351
comercial@lamaletaconsultores.com

10. General

- + Las presentes Condiciones Generales del Programa de Puntos Lamaleta tienen validez desde el 1 de marzo de 2016.
- + Lamaleta se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales sin previo aviso.
- + Asimismo Lamaleta se reserva el derecho de cancelar la cuenta de puntos y su saldo y dar de baja en el Programa al titular que realice un uso indebido del mismo o incumpla las normas recogidas en las presentes Condiciones Generales, o dañe la imagen y reputación del Programa o de la marca, pudiendo exigir del titular las responsabilidades que de dicho uso o incumplimiento pudiesen derivarse.
- + Lamaleta se reserva el derecho de cancelar totalmente el Programa de Puntos, en cualquier momento, avisando a los titulares con 6 meses de antelación, y sin que pueda derivarse para ella ninguna responsabilidad por perjuicios que la cancelación cause a los titulares. No se contempla el previo aviso a los titulares con 6 meses de antelación, cuando la cancelación del Programa sea por fuerza mayor.
- + Las presentes Condiciones Generales se aplicarán e interpretarán de acuerdo con la Legislación española.
- + Para cuantas controversias pudiesen derivarse del presente contrato, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiese corresponderles, acuerdan su sumisión a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio social de Lamaleta.

